

# Allgemeine Hausordnung der VOYAGE Reiseorganisation GmbH

Diese Hausordnung der VOYAGE Reiseorganisation (nachfolgend VOYAGE genannt) gilt für alle Unterkünfte, die von VOYAGE betrieben oder angeboten werden. Sie regelt das freundliche Miteinander und enthält Rechte und Pflichten für alle Gäste.

Bitte nehmen Sie bei Ihrem Aufenthalt Rücksicht auf andere Gäste, besonders bei der Nutzung elektronischer Geräte wie Musikanlagen, Musikinstrumente o.ä.

## Allgemeine Regeln

- Die Unterkünfte können am Anreisetag ab ca. 14:00 Uhr bezogen werden. Das Gepäck kann in der Zwischenzeit an einem gekennzeichneten Ort gelagert werden.
- Am Abreisetag müssen die Unterkünfte bis 9:00 Uhr geräumt sein. Nach Absprache mit der Campleitung sind Ausnahmen möglich. Das Gepäck kann bis zur Abfahrt im öffentlichen Bereich zwischengelagert werden.
- Die Unterbringung erfolgt i.d.R. in Schlafstätten (Zelt, Mobilehome, Lodge oder Zimmer) mit **mehreren Personen gleichzeitig** und insbesondere für Minderjährige nach **Geschlechtern getrennt**.
- Sollte sich Ihr **Zimmer, Zelt oder Mobilehome** bei Anreise **nicht in zufriedenstellendem Zustand** befinden, bitten wir dies umgehend der Campleitung zu melden, damit Abhilfe geschaffen werden kann.
- Aufenthaltsbereiche, die einer bestimmten Gruppe zur Nutzung zur Verfügung gestellt werden, stehen dieser Gruppe exklusiv zur Verfügung. Wir bitten andere Gäste, dies zu respektieren. Küchen, Materialzelte und Mitarbeiterbereiche dürfen nur von VOYAGE Mitarbeitern betreten werden. Alle Gäste dürfen diese Bereiche nur nach Aufforderung betreten.
- Sämtliche auffallende oder entstehende Schäden müssen sofort einem verantwortlichen VOYAGE Mitarbeiter gemeldet werden. Wir empfehlen Ihnen **bei Ankunft und Abreise eine Campbegehung** zusammen mit der Campleitung durchzuführen um evtl. Missverständnisse wegen auftretender Schäden auszuschließen. Für evtl. Schäden, die bei Anreise nicht dokumentiert wurden oder grobe Verschmutzungen haftet der Gast mit Schadenersatz. Diese Schäden werden vor der Abreise mit VOYAGE oder direkt mit der Unterkunft abgerechnet.
- Wir bitten unsere Gäste während Ihres Aufenthaltes um **Mithilfe**. Dazu gehört, die genutzten Einrichtungen und Gegenstände in Ordnung zu halten und beim Spül- und Küchendienst mitzuhelfen.
- **In allen VOYAGE Unterkünften gilt das deutsche Jugendschutzgesetz ohne Ausnahme.** Sollte das Jugendschutzgesetz eines Landes strenger sein, so gilt beim Aufenthalt in diesem Land das entsprechende Schutzgesetz. Insbesondere alle Regelungen, die Drogen, Alkohol und Rauchen betreffen, sind von den VOYAGE Gästen einzuhalten. Alle VOYAGE Camps und Unterkünfte sind Nichtraucher Camps und Unterkünfte!
- Stark alkoholisierte Gäste können des Camps verwiesen werden – diese Regelung gilt auch für volljährige Gäste.

## Ruhezeiten

- Die Nachtruhe beginnt spätestens um 23:00 Uhr und endet um 8:00 Uhr, es sei denn, die Anlage vor Ort (Hotel/Campingplatz) schreibt eine strengere Regel vor. In vielen Hotels und Campingplätzen gibt es zusätzlich eine Mittagsruhe, diese gilt auch für VOYAGE Gäste. Die Nichtbeachtung der Ruhezeiten kann zur Abmahnung oder zum sofortigen Verweis führen.

### **Ordnung und Sauberkeit**

- Die Zelte, Mobilehomes, Lodges u.ä. werden während Ihres Aufenthaltes nicht gereinigt. Bitte achten Sie daher selbst auf **Ordnung und Sauberkeit**.
- Der während des Aufenthalts **entstandene Müll** ist in den dafür zur Verfügung gestellten Containern/Müllbehältern **zu entsorgen**. Der Umwelt zuliebe werden die Gäste gebeten, den Abfall zu trennen. Hierfür haben die Begleitpersonen Sorge zu tragen.
- Bitte achten Sie darauf, dass vorhandenes **Mobiliar nicht aus den Zelten, Zimmern bzw. Mobilehomes** herausgetragen oder umgestellt wird (z.B. Decken, Stühle, Betten usw.).
- Die Spiel- und Sportflächen/-einrichtungen sind jederzeit in einem sauberen Zustand zu hinterlassen. Für Verschmutzungen oder Beschädigungen haftet der Nutzer.
- **Lagerfeuer sind** innerhalb des Camps/Hotels strengstens verboten.

### **Haftung**

- Die VOYAGE Reiseorganisation GmbH haftet **nicht** für Verlust oder Beschädigung von Wertgegenständen.
- Von Gästen verursachte **Schäden in der Anlage** werden direkt vor Ort mit der Campleitung abgerechnet.

### **Hausrecht**

Die Campleitung oder ein beauftragter Mitarbeiter üben das Hausrecht aus. Sie sind berechtigt, einzelne Gäste oder Gruppen, die sich **in der Anlage oder außerhalb rechtswidrig verhalten** und die **Hausordnung nicht respektieren** von der weiteren Reise ohne Kostenersatz auszuschließen.

Bei Unstimmigkeiten oder Rückfragen während Ihres Aufenthaltes kann jederzeit die Campleitung, ein verantwortlicher VOYAGE Mitarbeiter oder unser Kundenservice kontaktiert werden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr VOYAGE-Team